

1. Mobilfalt-Fahrten direkt bestätigen – So geht es!

Fahrten können jetzt **sofort** bestätigt werden. **3 Optionen** gibt es:

Mobilfalt-WebApp

Mehr dazu auf der nächsten Seite.

E-Mail

Für jeden Fahrauftrag und jede Änderung erhalten Sie eine E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse.

- E-Mail aufrufen
- den **Link** darin **anklicken: Fertig!**

Telefonisch

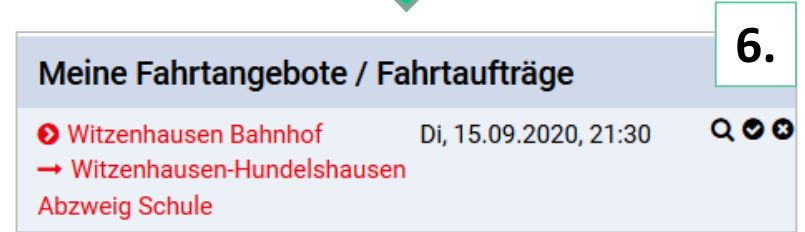
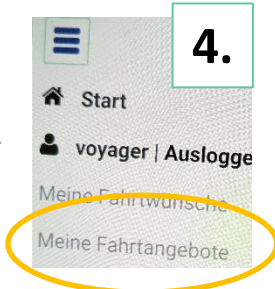
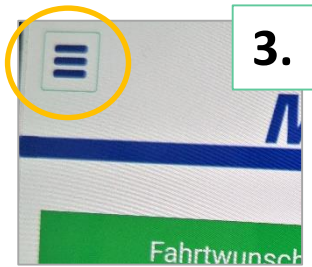
Bei der Mobilitätszentrale **0800 80 90 688** können

- Fahrtangebote **aufgegeben** und /oder
- **Fahraufträge auch sofort bestätigt werden**

Wichtig:

- Für jeden Auftrag und jede Änderung erhalten Sie eine **SMS** ein aufs Handy. **Diese SMS dient aber nur zu Ihrer Information!**
- Möglichst **eine Stunde vor Abfahrt** Nachrichten nochmals checken: Jede Änderung muss bestätigt werden, um gültig zu werden.

2. Mobilfalt-Fahrten mit der WebApp bestätigen



Zur Haltestelle fahren: Los geht's!

1. Online **einloggen** auf www.nvv.de/mobilfalt
2. **Fahrtangebot** einstellen
3. **Navigation** anklicken
4. **Meine Fahrtangebote** anklicken
5. Fahrtangebot wird angezeigt **schwarz**
6. Passender Fahrwunsch liegt vor: **rot**
Das Häkchen ✓ anklicken!
7. **Bestätigter Fahrauftrag** erscheint **grün**
8. **Fahrt soll storniert werden?**
Kreuzchen x klicken (bis 1 Stunde vor Fahrt möglich, wie bisher)

Viel Spaß beim Ausprobieren!