

Der Nordhessische Verkehrsverbund bewegt täglich die Menschen in der Region. Gemeinsam mit den im Verbund mitwirkenden Verkehrsunternehmen bieten wir unseren Fahrgästen ein einheitliches und attraktives Mobilitätsangebot. Dies reicht von abgestimmten Fahrplänen, über eine gezielte Fahrgastinformation, bis hin zu einer vereinten Tarifstruktur.

Wir suchen ab sofort einen Daten-/Qualitätsmanager (m/w/d) im Bereich Verkehrsangebot Bahn in Vollzeit

Die Tätigkeit umfasst sämtliche Aufgaben des Qualitätsmanagements, die sich für den NVV aus den Verkehrsverträgen mit SPNV-Unternehmen ergeben, sowie des Managements von Nachfragedaten.

Ihre Aufgaben

- ▶ Analyse, Aufbereitung und Bewertung von Erhebungsdaten zur Verkehrsnachfrage
- ▶ Einkauf und Betreuung externer Dienstleister für Verkehrserhebungen
- ▶ Aufbau und Betreuung des automatischen Fahrgastzählsystems in den RegioTram-Fahrzeugen in Zusammenarbeit mit dem Verkehrsunternehmen über die Analysesoftware MOBILEstatistics der Firma INIT GmbH
- ▶ Überwachung der in Verkehrsverträgen hinterlegten Qualitätsvorgaben
- ▶ Auswertung von Qualitätsberichten der Verkehrsunternehmen und Ableitung von Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität
- ▶ Ermittlung von Pönalen für Schlecht- und Nichtleistung gemäß den verkehrsvertraglichen Regelungen
- ▶ Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems des NVV
- ▶ Mitwirkung bei Sicherheitsmaßnahmen zur Erhöhung der subjektiven und objektiven Sicherheit der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr

Ihr Profil

- ▶ Erfolgreich abgeschlossenes Studium in einem einschlägigen Fach (Soziologie, Statistik, Geografie, Verkehrswesen oder vergleichbare Fachrichtung) oder entsprechende Berufserfahrung
- ▶ Sichere Anwenderkenntnisse in MS Excel sowie Kenntnisse in der Arbeit mit MS Office / MS Teams
- ▶ Idealerweise Erfahrung mit der Analysesoftware MOBILEstatistics von INIT GmbH
- ▶ Fähigkeit, Analyseergebnisse in Grafiken und Texten adressatengerecht darzustellen
- ▶ Freude an Teamarbeit, an bereichsübergreifender Zusammenarbeit und Zusammenarbeit mit externen Partnern
- ▶ Eigenständige Entwicklung und Umsetzung von Ideen zur Prozessoptimierung und Qualitätsverbesserung

Unser Angebot

- ▶ Gesicherter Arbeitsplatz in einer klimafreundlichen Zukunftsbranche
- ▶ Aufgaben- und qualifikationsorientierte Vergütung
- ▶ Zusatzversorgungskasse und freiwillige soziale Leistungen
- ▶ JobTicket für das gesamte NVV-Gebiet
- ▶ Familienfreundliche Arbeitszeiten samt der Möglichkeit der mobilen Arbeit
- ▶ Positive Arbeitsatmosphäre und ein modernes Arbeitsumfeld

Ihre aussagekräftigen **Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermin** senden Sie bitte per E-Mail an bewerbung@nvv.de oder per Post an:

Nordhessischer Verkehrsverbund (NVV)
Rudolf Sindelar
Leitung Personal & Organisation
Rainer-Dierichs-Platz 1
34117 Kassel