

Vollständige Barrierefreiheit

Anlage 04 - Barrierefreiheit Fahrgastinformation und Kundenkommunikation (außer Fahrzeuge)

System	Barrierefreiheit geprüft ?	Handlungsbedarf ?	Perspektive, Datum	Bemerkungen
www.NVV.de Desktop-Ansicht	Prüfbericht (2021)	An mehreren Stellen Mängel festgestellt, wurden in Prüfbericht dokumentiert	Neues CD und Relaunch für Webseite, bis Ende 2023	Relaunch beinhaltet Herstellung der vollständigen Barrierefreiheit
www.NVV.de Mobil-Ansicht	s.o.	s.o.	s.o.	Sofern Prüfung nur über Desktop erfolgt noch Prüfung über mobile Endgeräte
NVV-App	FGI-VDM hat eigenes Prüfkonzept wie z.B. Bildschirme vorlesen lassen via Screenreader (Voice IO; Talkback), App ist barrierefrei nutzbar); Anlegen Ticket für Fälle, dass fehlende Barrierefreiheit entdeckt wird	keiner	keiner	
Fahrplanauskunft Desktop und mobil	Barrierefrei beauftragt, Prüfung NVV-intern: ist barrierefrei (Abnahmekriterium); Anlegen Ticket für Fälle, dass fehlende Barrierefreiheit entdeckt wird	keiner	keiner	
AST-Buchung	Telefonische und Online-Buchung möglich, somit Barrierefreiheit gegeben	Integration in Fahrplanauskunft geplant	Noch kein Umsetzungszeitpunkt	
Mobilfalt-Buchung	Telefonische und Online-Buchung möglich, somit Barrierefreiheit gegeben	Wird in 2024 ausgesetzt	Nachnutzung noch offen, in diesem Falle zwingend barrierefrei	
NVV-Kundendialog & 5-Minuten-Garantie	Im Zuge der Webseite nicht mitgeprüft; telefonische und Online-Eingabe oder per Post möglich, somit Barrierefreiheit oder KuZe gegeben	I-Frame-Lösung, Text-to-Speech geprüft?	Wird geprüft	
NVV-Abo-Center (via KVG)	Punktuell geprüft; aber auch als Variante telefonisch / Brief / KuZe möglich		Wird für Deutschlandticket als Entwicklungsanforderung aufgenommen; Text to speech wird bis Ende Mai 2023 geprüft	
Neues NVV-CI	Vollständige Barrierefreiheit im CD-Manual		Beginn Umsetzung Oktober / November 2023	
NVV-DFI Teleste	TFT / LED, beides gut lesbar; Mit Taster für Sprachausgabe; Fraglich: Blindenleitsystem zum Mast/Auffindeton?	Fraglich: Blindenleitsystem zum Mast/Auffindeton?	Sofern kein Blindenleitsystem an Haltestelle vorhanden ist nachrüsten	
NVV-DFI SAF	LCD / LED, LCD schlecht lesbar, Haben Taster und Auffindeton; Barrierefrei	Die 4 LCD-Anzeiger werden sukzessive ausgetauscht, Konzept in Arbeit (Hersteller insolvent)	Wunsch : 2025 oder früher?	Hofgeismar, Bf/Brücke; Espenau, Bahnhof; Wolfhagen, Bahnhof; Calden, Flughafen Kassel Terminal
NVV-DFI KVG Lumino	Barrierefrei, haben Text-to-Speech, ins Blindenleitsystem integriert	Einzelne Anbindung ins Blindenleitsystem suboptimal		
Laufschrifanzeiger	Wohl nicht barrierefrei: Laufschrift, kein Text-to-Speech / nur Ansage	ja		Eisenbahnbereich, PBefG nicht einschlägig
DFI-KHB	LED;	Einbindung Blindenleitsystem nachrüsten?		Eisenbahnbereich, PBefG nicht einschlägig
	Haben Taster f Text-to-Speech, aber: Einbindung ins Blindenleitsystem?			
FIA	Kein Text-to Speech, jedoch Ansagen			Eisenbahnbereich, PBefG nicht einschlägig
DFI insgesamt		Es fehlt „Masterplan“ wo DFIs installiert werden sollen	Masterplan im Rahmen NVP Neuaufstellung verankern	Konzept durch Bereich FGI entwickeln