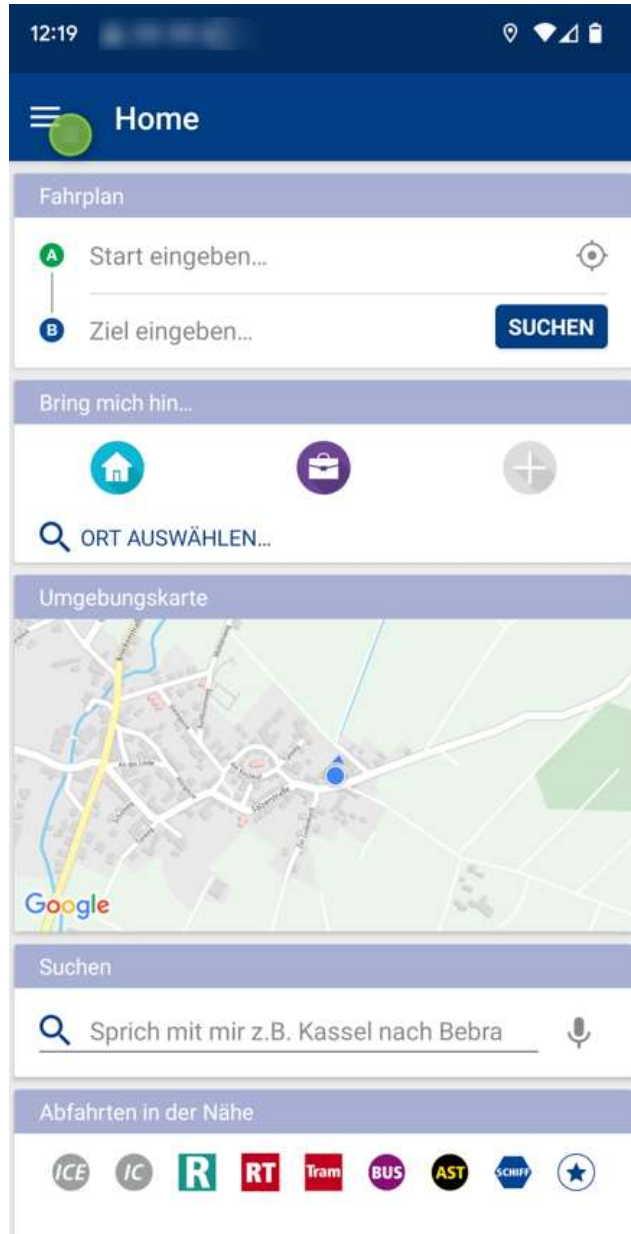


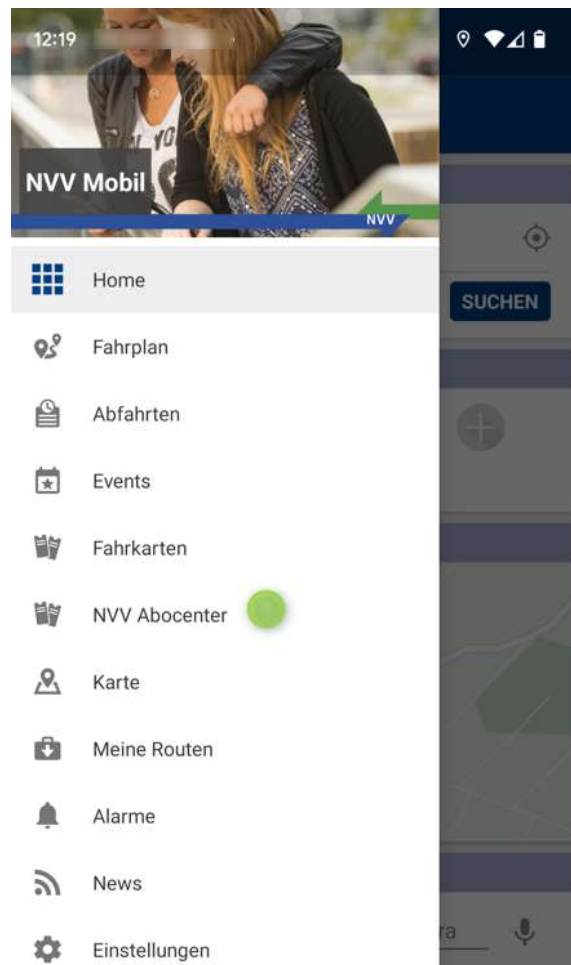
Anleitung zum Download des Handytickets in der NVV Mobil App.

Innerhalb dieser Anleitung werden Stellen zum Klicken mit grünen Punkten dargestellt. Sind die Punkte nummeriert, sind die Funktionen fortfolgend beschrieben.

Schritt 1: Öffnen Sie die NVV Mobil App auf Ihrem Smartphone.



Schritt 2: Klicken Sie auf das Burgermenü, das sich oben links in der Ecke befindet. Es sieht aus wie drei horizontale Linien übereinander.



Schritt 3: Wählen Sie im Burgermenü "NVV-Abocenter" aus.



Mein Abo

Neuantrag

Hier können Sie Ihre Jahreskarte für Bus & Tram bestellen

Registrieren

Wenn Sie bereits eine Jahreskarte nutzen, können Sie sich hier registrieren, um Ihr Jahreskarten-Abonnement oder Ihr Schülerticket künftig online zu verwalten*

* gilt nicht für JobTickets

Anmelden

Sie haben sich bereits registriert und möchten Ihr Jahreskarten-Abonnement oder Ihr Schülerticket jetzt verwalten

Schritt 4: Klicken Sie auf "Anmelden".



[Abo bestellen](#)

[Abo verwalten](#)

Abo verwalten

Login für registrierte Kunden

E-Mail-Adresse *

Passwort *

Bitte Groß- und Kleinschreibung beachten

Sicherheitscode *

Bitte geben Sie diesen Sicherheitscode ein

Sie nutzen eine Jahreskarte, haben sich aber noch nicht für die Verwaltung Ihres Vertrages bei "mein Abo" registriert? Dann klicken Sie bitte hier: [registrieren](#).

[Passwort vergessen](#)

[Anmelden](#)

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Schritt 5: Sie sich mit ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein. Füllen Sie danach auch den Sicherheitscode in das entsprechende Feld ein. Wenn sie nicht immer wieder erneut das Passwort auf dieser Seite zum Anzeigen des Tickets eingeben wollen, dann können Sie in diesem Schritt nach dem Klick auf „Anmelden“ ihr Passwort in der App hinterlegen.

Falls Sie Ihr Passwort nicht wissen, müssen du den Prozess über "Passwort vergessen" mit Ihrer E-Mail-Adresse starten. Sie erhalten dann eine E-Mail mit den Schritten Zugang zu ihrem Account zu bekommen.



Schritt 6: Nachdem Sie sich angemeldet haben, sehen Sie eine Liste der Verträge. Suche Sie Tarif "Deutschlandticket auf Smartphone" und wählen Sie ihn aus. Das Ticket wird angezeigt und Sie können mit dem Ticket ab dem 01.05. in allen teilnehmenden Verkehrsmitteln des Nahverkehrs damit fahren.

Wir zeigen an dieser Stelle der Anleitung kein Deutschlandticket, da es sich dabei um ein sehr personalisiertes Ticket handelt. Es kann vereinzelt vorkommen, dass Barcodes noch nicht angezeigt werden, da diese erst sehr kurz vor Ihrer Gültigkeit erzeugt werden. Zum 01.05.2023 ist aber alles an seinem Platz innerhalb der App.

Viele Grüße
Euer NVV App Team